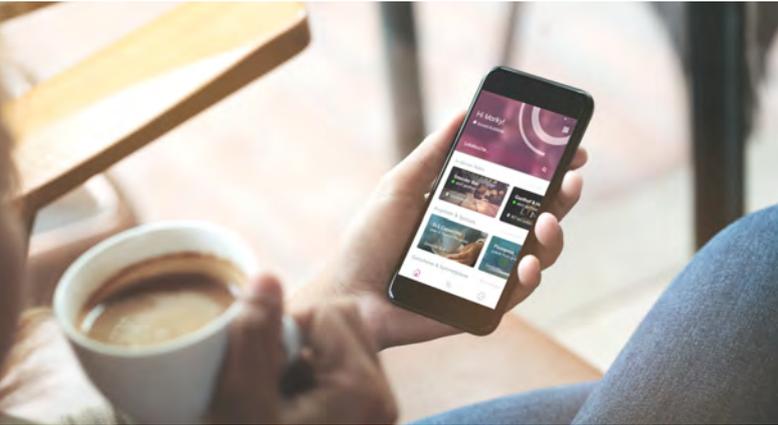
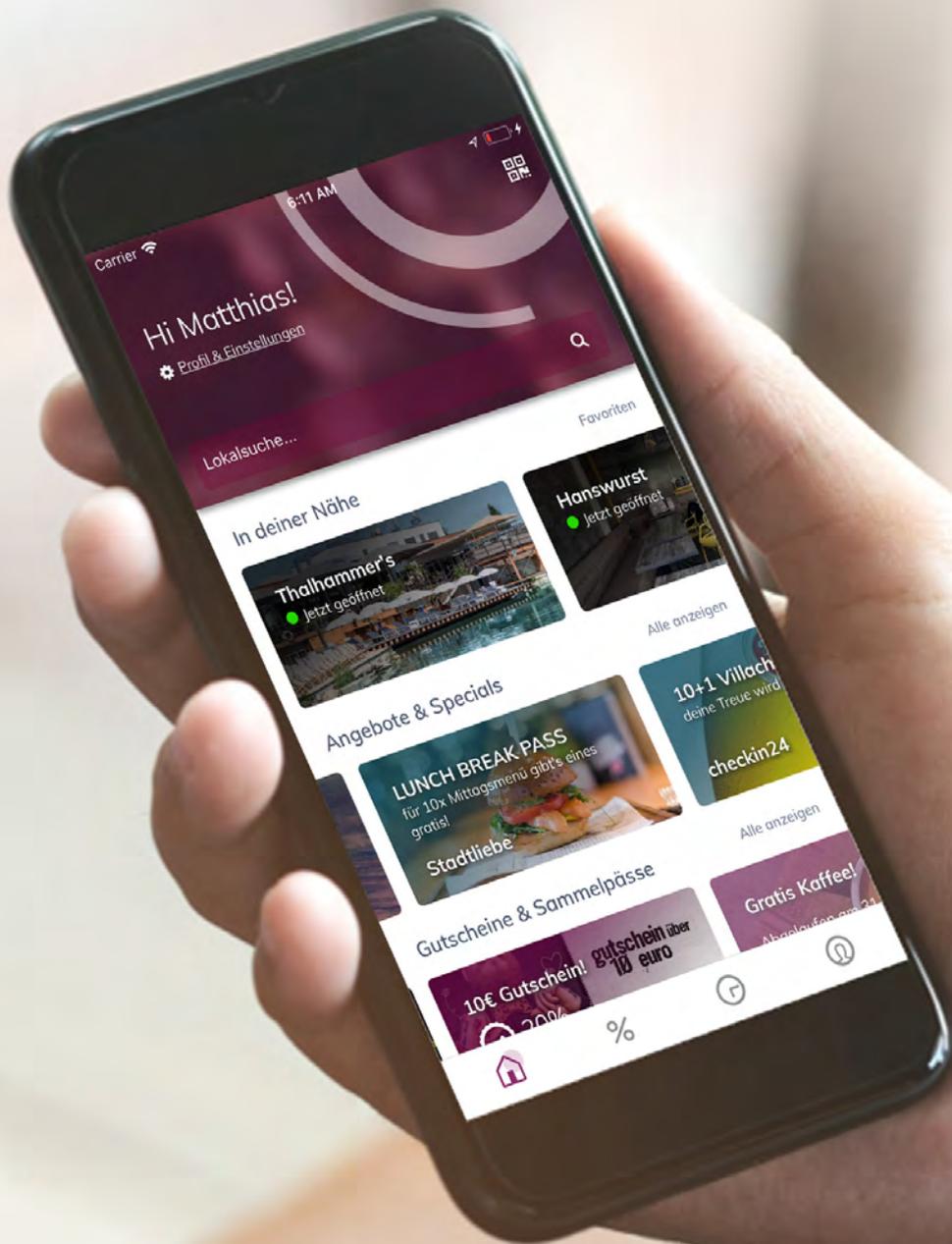


digital. online. mobile.

Kennzahlen | Kundenbindung | Online bestellen | Take Away | Tischreservierung



Innovative Software-Lösungen für die Gastronomie.
don't wait. just order.



Carrier 6:11 AM

Hi Matthias!
Profil & Einstellungen

Lokalsuche...

Favoriten

In deiner Nähe

Thalhammer's
Jetzt geöffnet

Hanswurst
Jetzt geöffnet

Alle anzeigen

Angebote & Specials

LUNCH BREAK PASS
für 10x Mittagmenü gibts eines gratis
Stadtliebe

10+1 Villach
deine Treue wird

checkin24

Alle anzeigen

Gutscheine & Sammelpässe

10€ Gutschein!
gutschein über 10 euro

Gratis Kaffee!



Willkommen in der Welt der Digitalisierung!

Digitalisierung. Ein Wort verändert unser Denken und Handeln. Immer mehr Systeme, Services und Apps finden ihren Platz in Gastronomiebetrieben. Meist stammen diese Lösungen jedoch aus anderen Branchen und wurden für die Gastronomie adaptiert. Wir von smorder® gehen einen anderen Weg: Wir haben uns ausschließlich der Gastronomie verschrieben und entwickeln unsere Produkte genau für ihren Einsatzzweck.

Unser Ziel: Die Entwicklung von Produkten, Tools und Prozessoptimierungen, die zahlreiche Vorteile für Sie und Ihre Gäste mit sich bringen. Wir bieten eine Vielzahl von digitalen und mobilen Lösungen, die exakt auf die Bedürfnisse von Gastronomiebetrieben und deren Kunden zugeschnitten sind. Dabei garantieren wir ein Höchstmaß an Benutzerfreundlichkeit, Sicherheit und Effizienz.

Werden auch Sie Teil der smorder® Familie!

Reports

Alle Kennzahlen Ihres Betriebes in Echtzeit im Überblick. Umfangreiche Analysen inklusive.

Kundenbindung

Digitale Kundenbindung mit Erfolgsgarantie! Einfach, schnell, effektiv und kundenzentriert.

Tischbestellung

Keine unnötigen Wege - Ihre Gäste bestellen einfach per Smartphone-App direkt vom Tisch.

Vorbestellung & Take Away

Getränke und Speisen online oder per Smartphone bestellen. Vorort essen oder mitnehmen.

Tischreservierung

Einfache, intuitive Reservierung per Smartphone-App. Mit direkter TABLEX Verbindung.

Eigene Lokal-App

Ihre eigene, individuell gestaltete App mit allen smorder® Produkten und Vorteilen!

Payment

Bezahlen am Tisch. QR-Code scannen und per PayPal, Sofort oder Kreditkarte bezahlen.

Gutscheine

Gutscheine über die App oder online kaufen und einfach zuhause ausdrucken!

Erstmalig habe ich nun den Überblick wie viele Stempelkarten im Umlauf sind. Darüber hinaus können wir uns den verpflichtenden QR-Code auf der Rechnung zu Nutze machen. Der Kunde braucht diesen nur zu scannen und schon werden ihm Punkte gutgeschrieben.

Alexander Platzl, True Chicken

Vollautomatische Kundenbindung. Digital & einfach.

Die smorder® Kundenbindungslösung lässt sich direkt in Ihr Kassensystem integrieren. Ihre Gäste nehmen via Smartphone-App an digitalen Kundenbindungsmaßnahmen teil, wie etwa digitale Stempelpässe, Umsatzkampagnen oder Werbung. So lernen Sie Ihre Gäste und deren Konsumgewohnheiten besser kennen und können Kunden mit gezielten Angeboten erreichen.



Automatisierte Abläufe



Zielgerichtetes Marketing



Übersichtliche Kundenstatistiken



Kundenbindung - Features

Schaltung von Aktionen & Werbung



Direkte Kassenanbindung

in Verbindung mit APRO Kassensystemen



Kampagnenverwaltung

Digitale Stempelpässe, Umsatzkampagnen



Detaillierte Kundenauswertung

in Verbindung mit smorder® Reports



Reports

Betriebskennzahlen intelligent aufbereitet.

Kennzahlen in Echtzeit. Immer & überall griffbereit.

Mit smorder® Reports haben Sie Umsatz, Auslastung, Tische, Kellner oder Renner/Penner all Ihrer Betriebe jederzeit übersichtlich am Smartphone. Zusätzlich bietet die Reports-Webversion umfangreiche Analysen mit Vergleichszeiträumen und Filteroptionen. So können Sie Ihren Umsatz und sogar einzelne Produkte spielend miteinander vergleichen.

„ Ich kann mit meinem Smartphone jederzeit von überall auf meine Kennzahlen zugreifen und habe die aktuelle Tisch- und Personalauslastung im Blick. Ein gutes Gefühl, immer zu wissen, was in meinen Betrieben los ist!
R. Ramsebner, Sky Garden“



Reports - Features

Auswertung der wichtigsten Kennzahlen Umsatz, Auslastung, Tische, Kellner etc.	✓	Erweiterte Auswertungen Vergleichszeiträume & Tagesfilter	✓
Webbasierter Zugriff für Tablet & PC	✓	Bereichsauswahl Gastgarten, Restaurant, Festsaal etc.	✓
iOS & Android App für Smartphones	✓	Auswertung über mehrere Betriebe Vergleichszeiträume & Tagesfilter	✓

Vorbestellung & Take Away

Vorab bestellen und bezahlen. Vorort essen oder mitnehmen.

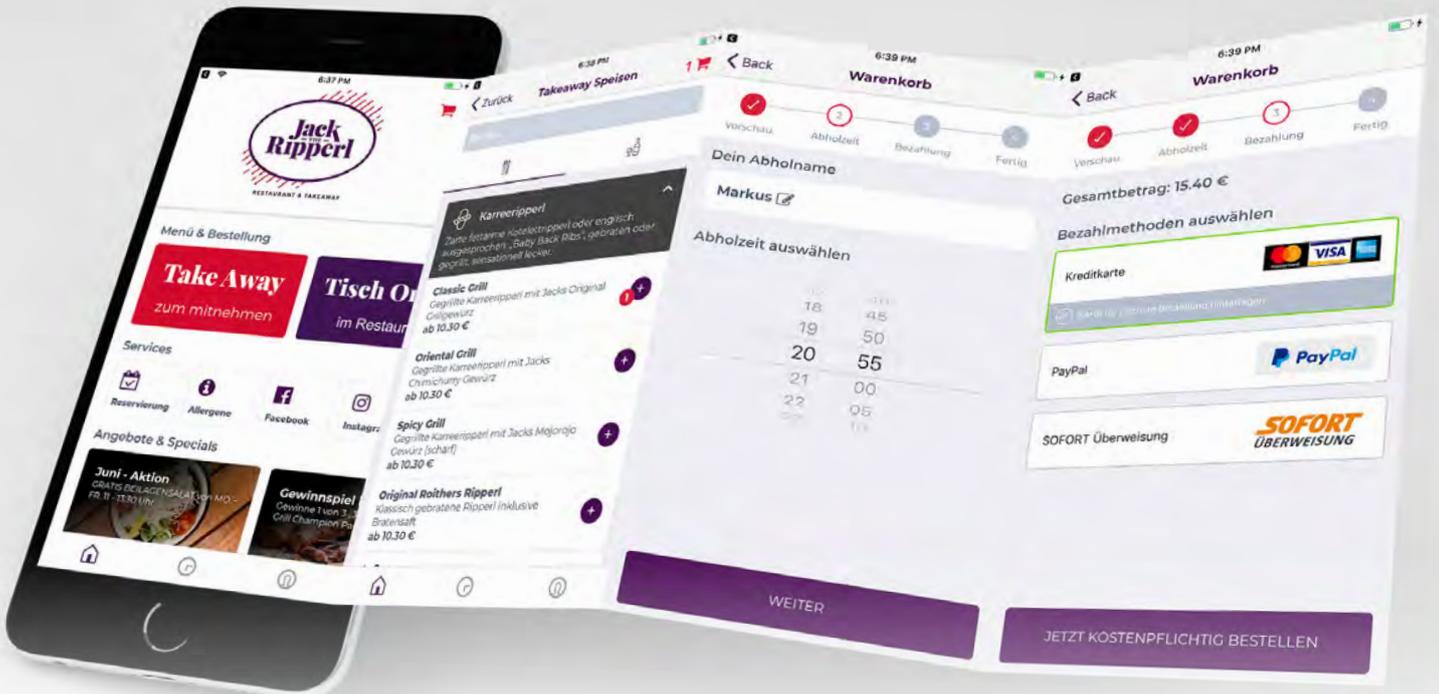
Der Einsatz des smorder®-Produktes „Vorbestellung & Take Away“ garantiert uns eine bestmögliche Auslastung unserer Ressourcen. Darüber hinaus können wir optimal im Voraus planen und den Output optimieren.

Wolfgang Gittmaier, Jack the Ripperl

Bequem vorbestellen. Online oder per Smartphone.

Generieren Sie ohne extra Aufwand und Personaleinsatz mehr Umsatz, indem Sie Ihren Gästen eine Web-Oberfläche und App zur Verfügung stellen, mit der Speisen vorbestellt werden können. Bestellungen werden automatisch an Ihr Kassensystem übermittelt. Eine intelligente Kapazitätsberechnung sorgt je nach Personal und Uhrzeit stets für die perfekte Auslastung Ihrer Küche.

-  **Optimale Auslastung der Küche**
-  **Kein Bargeld-handling**
-  **Automatische Buchung**



Vorbestellung & Take Away - Features

Vorbestellung mit Smartphone oder PC optional: Webshop auf eigener Website	✓	Mobile Bezahlung & Trinkgeldfunktion mit Kreditkarte, PayPal, Sofortüberweisung	✓
Direkte Kassenanbindung mit APRO Kassensystemen	✓	Digitale Rechnungslegung & Fiskalisierung per Emailzustellung an den Gast	✓

Tischbestellung

Getränke und Speisen am Tisch bestellen.

Am Tisch bestellen. Einfach per Smartphone.

Stellen Sie Ihren Gästen eine Smartphone-App zur Verfügung, mit der Produkte aus Ihren Menükarten jederzeit am Tisch mit dem Handy bestellt werden können. Speisen und Getränke werden automatisch an Ihr Kassensystem übermittelt und verbucht. Aktuelle Mittagsmenüs, Extrawünsche Ihrer Gäste und warme Küchenzeiten werden natürlich berücksichtigt.

„Heutzutage hat jeder Gast sein Smartphone mit dabei. Ist der Kellner mal nicht zugegen, kann der Kunde trotzdem und einfach über die App bestellen. Erfahrungsgemäß bestellen unsere Gäste über die App bis zu 30 % mehr.“

Robert Thalhammer, Thalhammer's



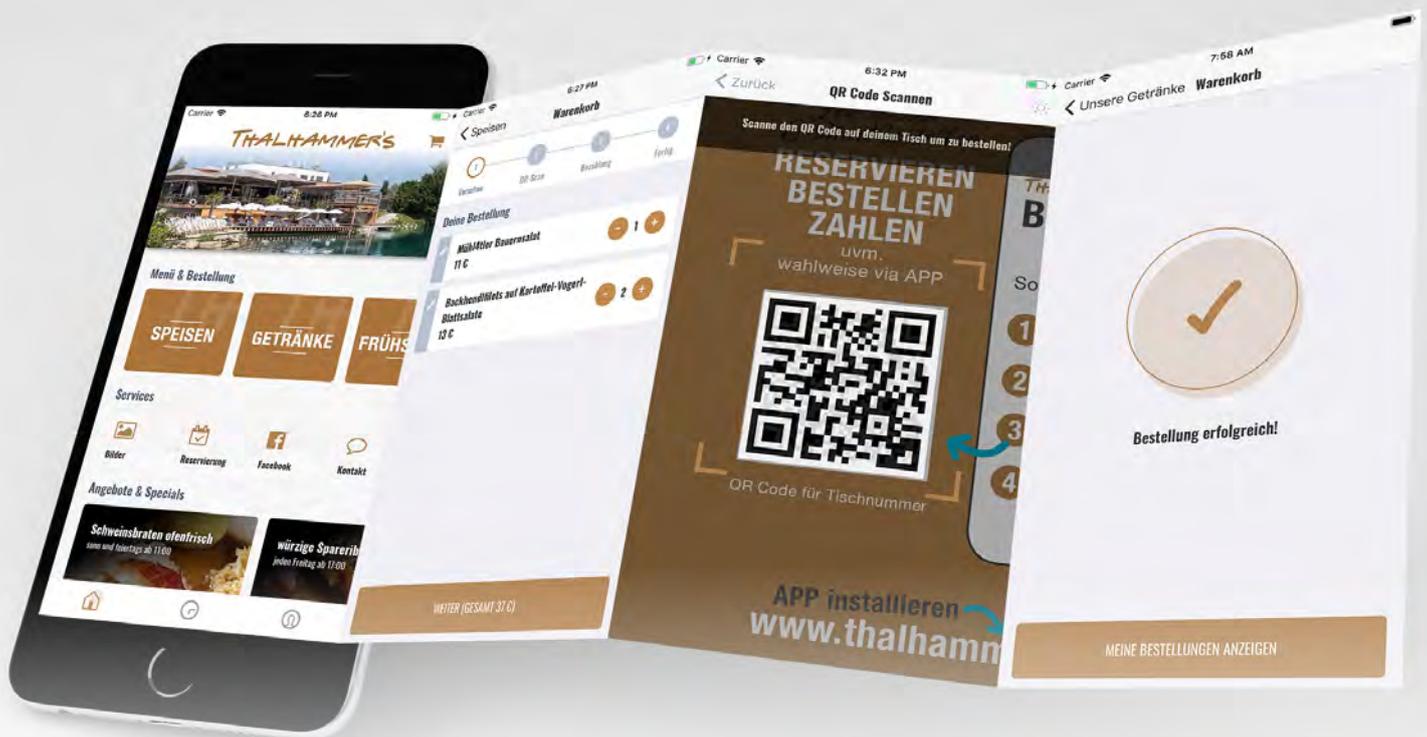
**Bis zu 20 %
mehr Umsatz**



**Bis zu 50 %
mehr Effizienz**



**Mehrsprachige
Menükarten**



Tischbestellung - Features

Bestellung mit Smartphone am Tisch	✓	Optional mit mobiler Bezahlung mit Kreditkarte, PayPal, Sofortüberweisung	✓
Direkte Kassenanbindung in Verbindung mit APRO Kassensystemen	✓	Optional mit digitaler Rechnungslegung per Emailzustellung an den Gast	✓

Das Ausstellen von Gutscheinen hat sich extrem vereinfacht: kein manuelles Buchen mehr und keine Kuvertierungskosten!

R. Thalhammer, Thalhammers

Gutscheine Online & per App.

Gutscheine ganz einfach selbst online erstellen und per App oder auf der eigenen Homepage mittels PayPal, Sofortüberweisung & Kreditkarte verkaufen! Anlage und Rechnungslegung funktionieren automatisch über Ihr APRO® Kassensystem.

Gekaufte Gutscheine können mit Ihrer APRO® Kasse und/oder Orderman 7 eingelesen und gebucht werden.



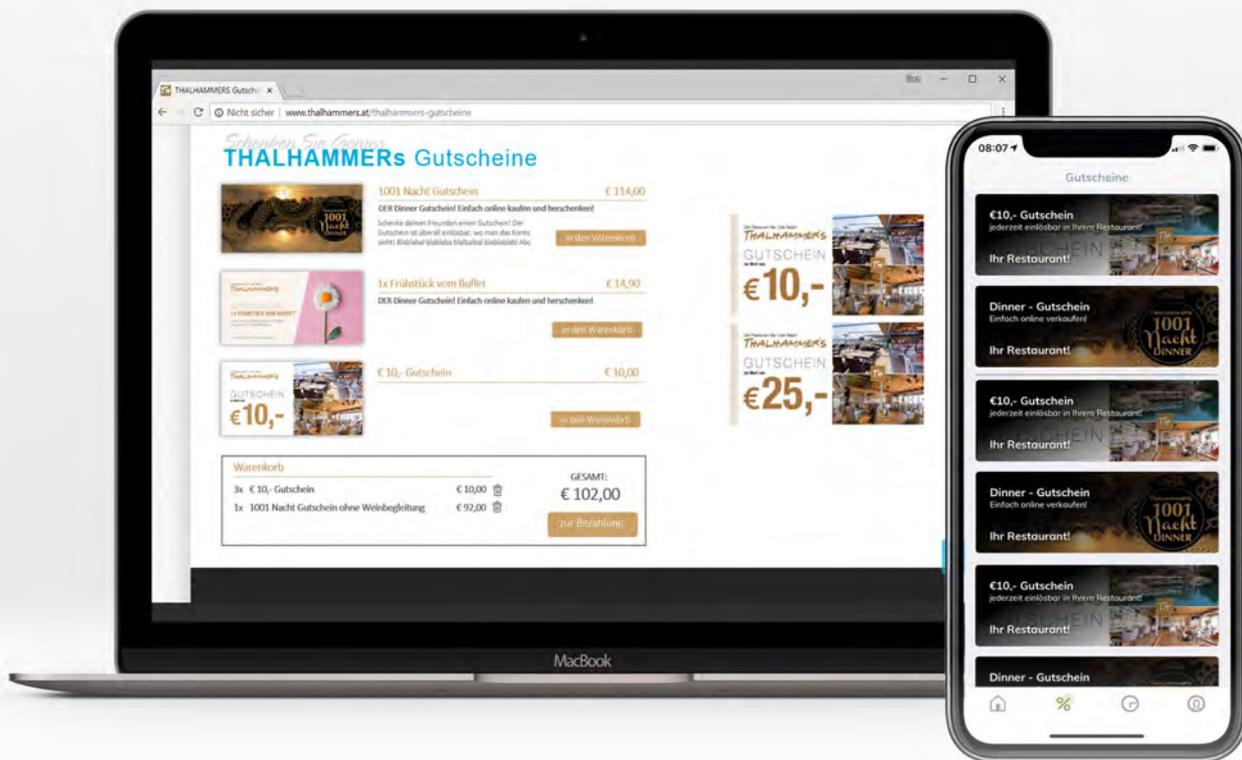
Automatisierte Abläufe



Kein Bargeld-handling



Automatische Buchung



Gutscheine - Features

Kein Administrationsaufwand



automatische & fehlerfreie Verbuchung



Direkte Kassenanbindung mit APRO Kassensystemen



Digitale Rechnungslegung & Fiskalisierung per Emailzustellung an den Gast



Kiosk

Self-Order Kiosk für Ihre Gäste

Innovationen aus der Systemgastronomie zugeschnitten auf Ihren Betrieb!

Bieten Sie Ihren Gästen die Möglichkeit Bestellungen über unsere Kiosk-Lösung selbst zu ordern! Einfach & bequem inkl. integrierter Kartenzahlung. Ideal in Verbindung mit dem Bestellmanager von APRO®!



Kiosk - Features

Entlastung des Personals zu Stoßzeiten	✓	Mehr Durchsatz in kürzerer Zeit	✓
Individuelles Design	✓	Up- und Cross-Selling Möglichkeit	✓

Es war mehr als gewagt, sämtliche Bestellprozesse zu digitalisieren. Es hat sich jedoch herausgestellt, dass dies der richtige Weg war!



Ludwig Kleinlehner, Wiener Wiesn

Die Smorder Event Lösung ist Ihr Rundum Sorglos Paket.

Um bei großen Veranstaltungen mit Bedienung den Überblick zu bewahren und das Höchstmaß an Effizienz in der Gästebewirtung zu ermöglichen, haben wir mit Smorder Events eine adäquate Lösung für Sie.

Smorder Events bietet in Kombination mit APRO Kassensystemen eine Komplettlösung zur Bonierung auf Großevents.



Hohe Ausfallssicherheit



Effiziente Arbeitsabläufe



Schneller Boniervorgang



Events - Features

Betreuung und Schulung vor Ort	✓	Software für Kontrollterminals	✓
Direkte Kassenanbindung mit APRO Kassensystemen	✓	Kein Funk notwendig	✓

Tischreservierung

Tische einfach und schnell reservieren.

Tischreservierung per App. Einfacher geht's nicht.

Mit diesem Produkt bieten Sie Ihren Gästen eine einfache und intuitive Reservierungsfunktion per App. Die direkte TABLEX-Verbindung filtert freie Platzkontingente und zeigt diese dem Kunden an. Getätigte Reservierungen scheinen sofort in Ihrem Reservierungssystem auf. Die persönlichen Daten Ihrer Gäste werden nach einmaliger Registrierung automatisch übernommen.

„ Die Tischreservierung über die App erspart uns zeitaufwändiges Telefonieren und gibt dem Gast die Möglichkeit, jederzeit und unabhängig von einem Mitarbeiter einen Tisch zu reservieren.
 Markus Fuchs, Cubus



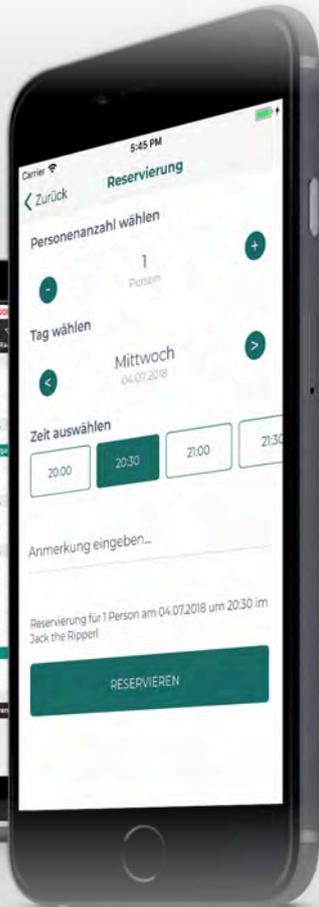
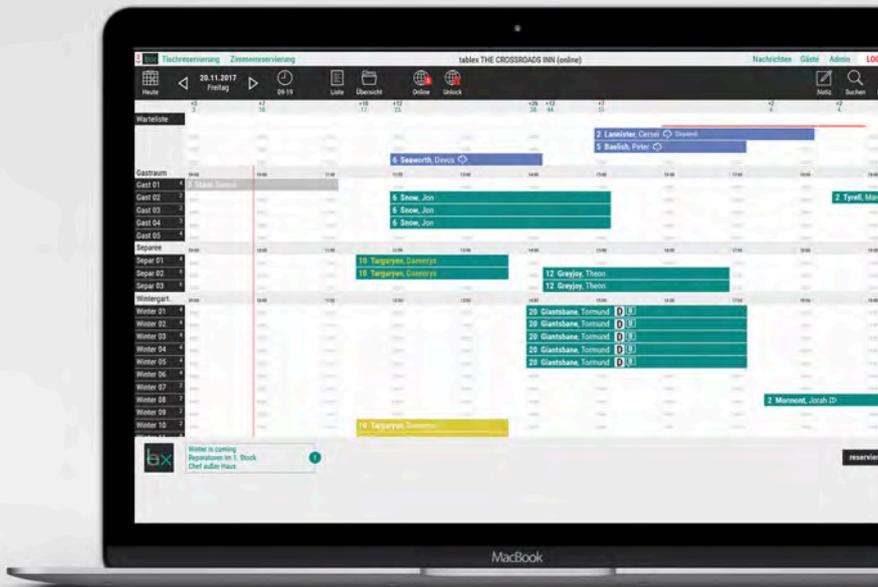
Kein Reservierungsbuch



Intuitive Tischvergabe



Keine Dateneingabe nötig



Tischreservierung - Features

Direkte Reservierungsanbindung mit TABLEX Reservierungssoftware	✓	Einfache Reservierung via iOS & Android App	✓
Automatische Bestätigung in der App	✓	Tischauslastungsübersicht in Verbindung mit smorder® Reports	✓

Eigene Lokal-App

Ihr Design. Ihre Features. Ihre eigene App.

Es uns wichtig, eine eigene Streets-App anbieten zu können. Die App stellt für uns ein wichtiges Marketinginstrument dar und gibt uns die Möglichkeit, alle relevanten Infos für den Endkunden übersichtlich darzustellen.

Franziska Grossauer, Streets

Ihre persönliche App mit allen smorder® Vorteilen

Wir liefern Ihnen Ihre eigene App in Ihrem persönlichen Design und mit Ihren ganz eigenen Features. Egal ob Sie Speisekarten, Bildergalerien, Wochenmenüpläne, Social-Media Kanäle, bestehende Reservierungssysteme oder allgemeine Lokalinfos bereitstellen wollen - die smorder® Eigene Lokal App lässt keine Wünsche offen und macht Content Marketing so einfach wie nie.



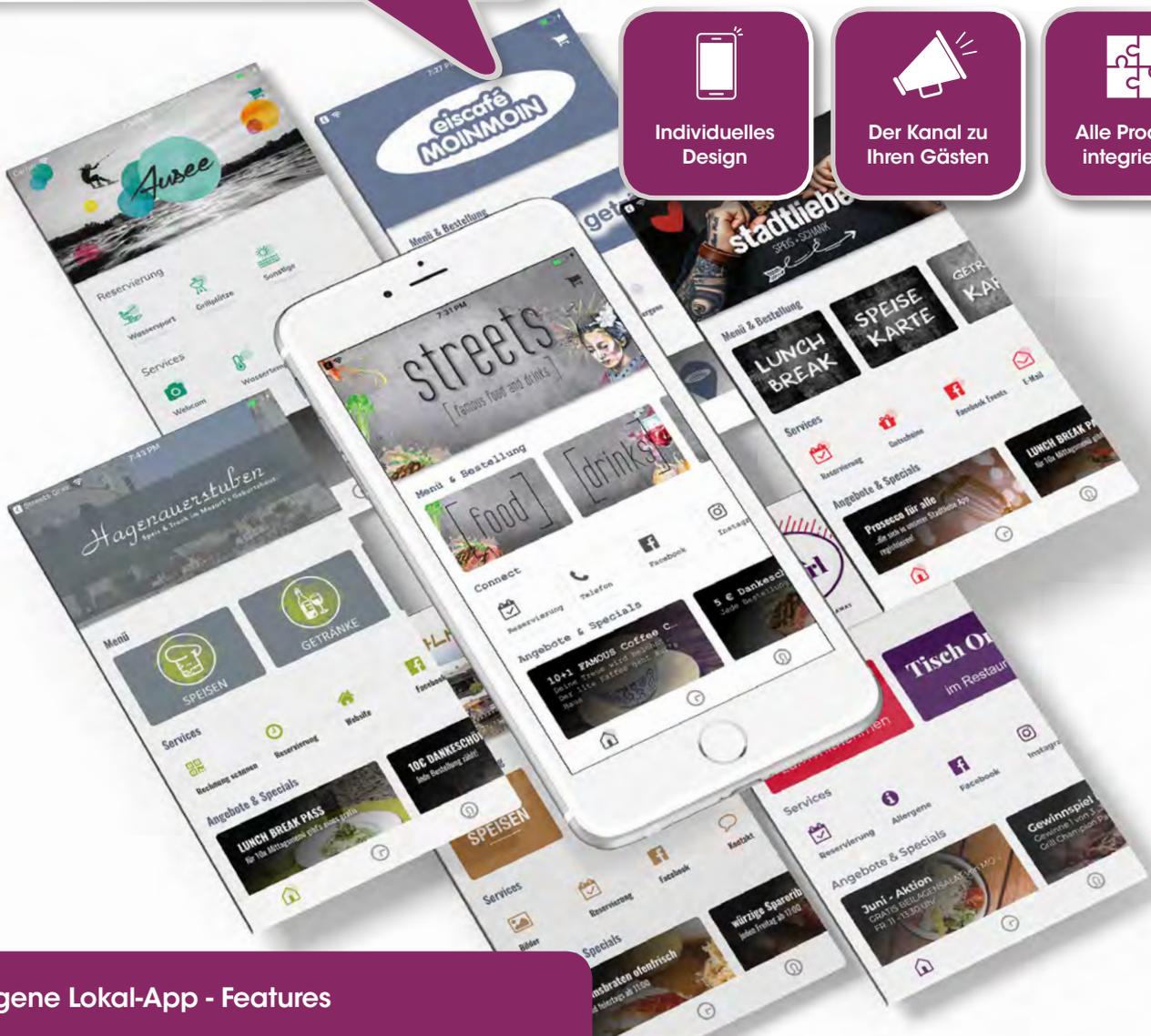
Individuelles Design



Der Kanal zu Ihren Gästen



Alle Produkte integrierbar



Eigene Lokal-App - Features

Direkte Kassenanbindung



Mobile Bezahlung und Trinkgeldfunktion mit Kreditkarte, PayPal, Sofortüberweisung



Bestellen mit Smartphone am Tisch



Digitale Rechnungslegung & Fiskalisierung per Emailzustellung an den Gast



Eigene Lokal-App

Die Anpassungsmöglichkeiten.

App Design



Header Bild
1920 x 1080px
Querformat

Login Screen
1920 x 1080px
Hochformat

Button Bilder
900 x 600px

font type



App Icon
1024 x 1024px



Streets Graz

App Name
max. 12 Zeichen

App Funktionalität



Menüs*

- ✓ Speisen
- ✓ Getränke
- ✓ Mittagsmenü
- ✓ etc.

Services/Links

- ✓ Social Media
- ✓ Telefon
- ✓ Reservierung
- ✓ etc.



Kundenbindung

- ✓ Digitaler Stempelpass
- ✓ Digitaler Punktepasse
- ✓ Welcome „Freigetränk“
- ✓ 1200 x 600 px

Werbung

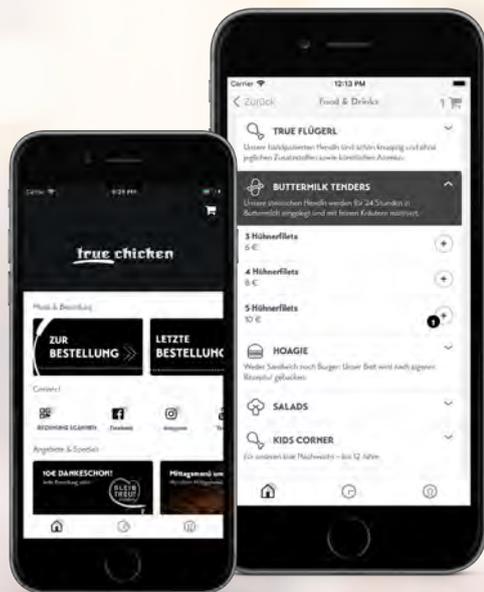
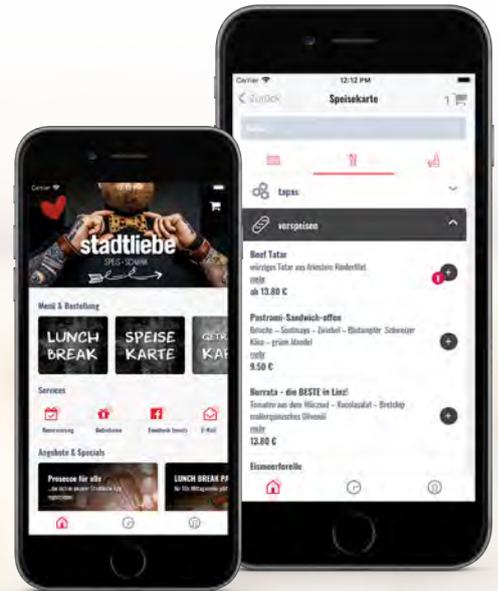
- ✓ Spezialwochen
- ✓ Eventankündigungen
- ✓ 1200 x 600 px

*Die Menüs verlinken entweder auf eine Website oder ein PDF. Beim Kauf von smorder® Tischbestellung oder Vorbestellung & Take Away werden Kassenartikel verknüpft. Alle smorder® Produkte wie etwa Kundenbindung, Reservierung, Tischbestellung etc. können ganz einfach in Ihre smorder® Eigene Lokal-App integriert werden.

stadtliebe

SPEIS • SCHANK

- ✓ Reports
- ✓ Kundenbindung
- ✓ Tischbestellung
- ✓ Eigene Lokal-App
- ✓ div. Marketing Assets und Visuals



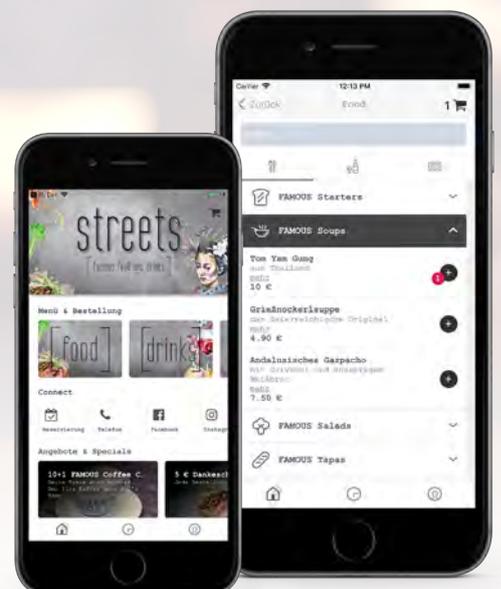
true chicken

- ✓ Reports
- ✓ Kundenbindung
- ✓ Vorbestellung & Take Away
- ✓ Payment
- ✓ Eigene Lokal-App
- ✓ Marketing Visuals

streets

[Famous food and drinks]

- ✓ Reports
- ✓ Kundenbindung
- ✓ Tischbestellung
- ✓ Vorbestellung & Take Away
- ✓ Payment
- ✓ Eigene Lokal-App

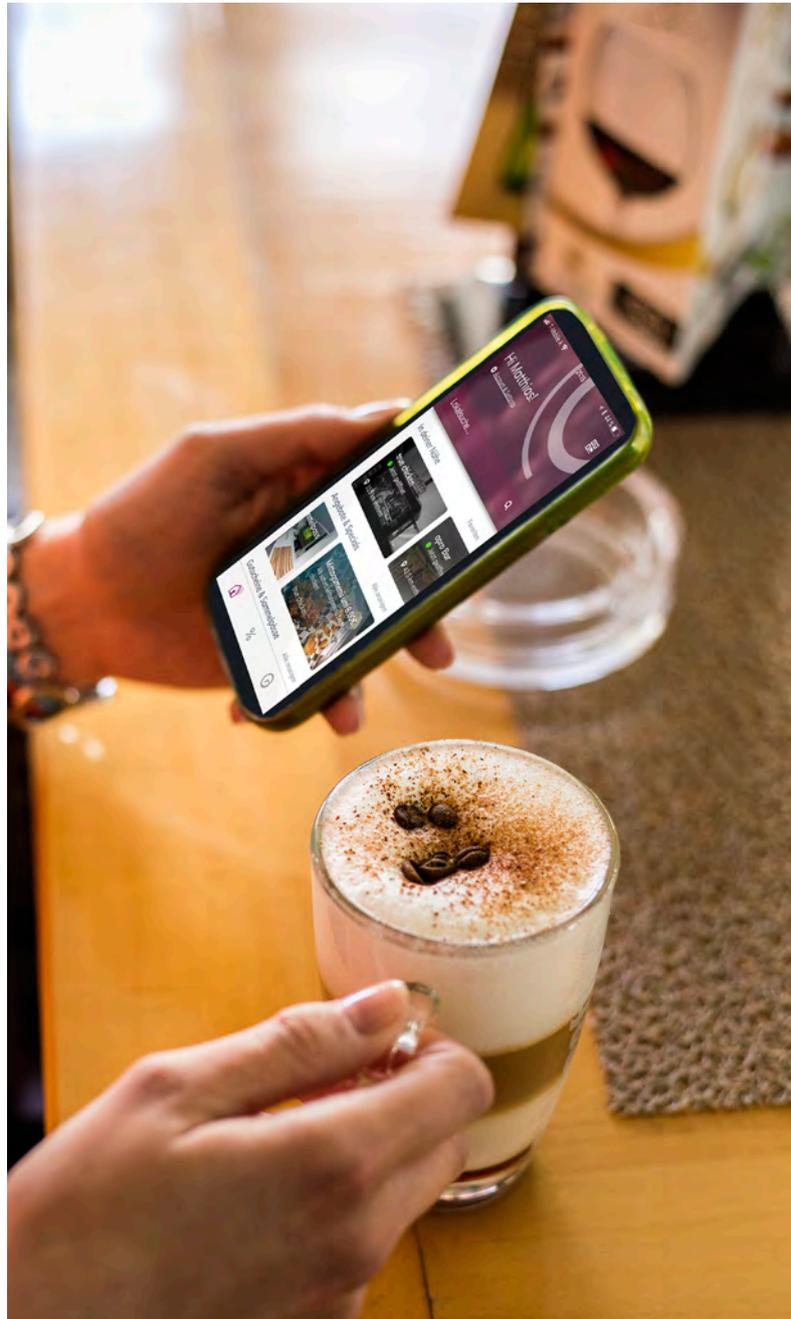


Referenzen

Zufriedene smorder® Kunden.



don't wait. just order.



APRO Kassensysteme
GmbH

Marktstrasse 19/7
3312 Oed-Oehling

+43 (0)7472 674 03

info@smorder.at

www.smorder.at